

Toegankelijkheidsverklaring 2025

Op deze pagina lees je een toelichting over de digitale toegankelijkheid van onze websites. De toegankelijkheidsverklaring geldt voor de volgende websites:

- haagshistorischmuseum.nl
- gevangenpoort.nl

De websites hebben twee hoofdtaken: je museumbezoek voorbereiden en museumtickets kopen enerzijds en genieten van de online collectie en verhalen anderzijds.

Hoe je deze website moet kunnen gebruiken

We willen de websites die horen bij Stichting Haags Historisch Museum en Rijksmuseum de Gevangenpoort zo toegankelijk mogelijk maken voor iedereen en streven daarbij naar toegankelijkheid volgens de richtlijnen WCAG 2.2, niveau AA. Deze richtlijnen komen voort uit de Europese Toegankelijkheidswet (European Accessibility Act) die in 2025 in werking is getreden.

Hoe zijn de websites toegankelijk

Stichting Haags Historisch Museum en Rijksmuseum de Gevangenpoort streeft ernaar om al onze online diensten en informatie zo toegankelijk mogelijk te maken, zodat gebruikers met verschillende beperkingen zoals visuele, auditieve, motorische en cognitieve beperkingen ook zonder problemen onze diensten kunnen gebruiken. Wij voorzien gebruikers daarom van heldere informatie over de toegankelijkheid van onze diensten.

Er is in mei 2025 een QuickScan uitgevoerd op beide websites. De QuickScan is een beperkt onderzoek naar de mate waarin wordt voldaan aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). De toegankelijkheidsscore is 62%. De onderzochte websites voldoen nog niet aan WCAG 2.2 niveau AA; er zijn verschillende verbeterpunten gevonden bij dit onderzoek.

De belangrijkste onderdelen van de websites die tijdens de QuickScan nog niet volledig toegankelijk zijn worden hieronder benoemd:

- Gebruik van koppen en lijsten (duidelijke hiërarchie in opbouw, lay-out - navigatie met toetsenbord mogelijk); koppenstructuur sluit aan bij visuele presentatie
- Taalgebruik kan beter, de websites zijn voornamelijk taalniveau B2. Met name als het gaat om de eerste hoofdtaken van de website streven we naar niveau B1
- Kleurcontrast op pagina's kan verbeterd worden
- Foto's en afbeeldingen verrijken met alternatieve tekst (alt-tekst)
- Compatibiliteit met hulptechnologieën is nog afwezig (gebruik van screenreaders faciliteren).

Op dit moment zijn de websites nog niet (helemaal) bruikbaar voor iedereen. Mensen die blind, slechtziend, doof of andere functieproblemen hebben, kunnen moeite hebben met het gebruik van de websites. Er valt voor hen veel winst te behalen door de toegankelijkheid van de website te verbeteren. Daarom heeft de Stichting Haags Historisch Museum en Rijksmuseum de Gevangenpoort in de zomer van 2025 toegankelijkheid als belangrijk aandachtspunt tijdens de technische vernieuwing van de websites geformuleerd. In november en december 2025 worden de vernieuwde websites opgeleverd waarbij een aantal van de bovenstaande aandachtspunten al zijn verbeterd of opgelost.

Wat doen we eraan om de toegankelijkheid te verbeteren

Op dit moment werkt Stichting Haags Historisch Museum en Rijksmuseum de Gevangenpoort samen met onze digitale partners en interne functionarissen om de websites (pagina's, inhoud, functionaliteiten, vormgeving) toegankelijker te maken. Een aantal belangrijke verbeteringen zijn gepland in het vierde kwartaal van 2025 wanneer beide websites technisch vernieuwd worden. In het eerste kwartaal van 2026 worden verdere inhoudelijke verbeteringen doorgevoerd. Hierop volgend wordt een nieuwe toegankelijkheidsscan uitgevoerd waaruit nieuwe acties kunnen voortkomen.

Deze verklaring is opgesteld op 25 november 2025.

Vragen of opmerkingen?

Voor vragen of opmerkingen verwijzen we door naar ons contactformulier, of stuur een mail naar info@haagshistorischmuseum.nl